

οδός ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ενημερωτικό δελτίο της



Ιούλιος 2005 Τεύχος 79



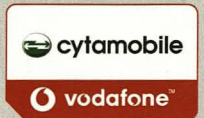
ΔΙΑΒΑΣΤΕ

Στη σελ. 6
Παρουσιάζουμε
Δυναμική εισδοχή της CYTA UK
στην τηλεπικοινωνιακή αγορά
του Ηνωμένου Βασιλείου



Στη σελ. 8
Ενδιαφέρουν
Εφαρμογή του ρυθμιστικού
πλαίσιου στον τομέα των
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
σε σχέση με το μέγεθος
της αγοράς

Στη σελ. 12
Τι τρέχει στην ΑΤΗΚ;
Νέα από τη



Όραμα
Όλοι μαζί να κάνουμε την ΑΤΗΚ
την πρώτη ανταγωνιστική
επιχείρηση της Κύπρου

ΑΤΗΚ
Α' Τηλεπικοινωνίες Κύπρου

Αποστολή
Η συνεχής βελτίωση
της επιχειρηματικότητας και της
ποιότητας ζωής των πελατών,
προσφέροντας ανταγωνιστικές
υπηρεσίες ηλεκτρονικής
επικοινωνίας.

ΝΕΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΝΕΕΣ ΚΑΤΑΚΤΗΣΕΙΣ

Πεπραγμένα 2004



"Στο νέο περιβάλλον η ΑΤΗΚ δοκιμάζεται καθημερινά. Παρά τις δυσκολίες και τις προκλήσεις, η ΑΤΗΚ μαθαίνει ν' αντεπεξέρχεται και μέσα απ' όλα αυτά αναδύεται βελτιωμένη, καλύτερη, ισχυρότερη. Δίνει καθημερινά εξετάσεις και με τελικό βαθμολογητή τον πελάτη, καταφέρνει, όχι μόνο να περνά τις εξετάσεις, αλλά και να διακρίνεται. Έχουμε υποσχεθεί στους πελάτες μας ότι θα απολαμβάνουν υπηρεσίες που δεν θα υστερούν σε τίποτα από αντίστοιχες άλλων ανεπτυγμένων χωρών. Και πιστεύουμε ότι τηρούμε αυτή μας την υπόσχεση."



Αυτά τόνισε, μεταξύ άλλων, στην ομιλία του ο Πρόεδρος της ΑΤΗΚ κ. Σταύρος Κρεμμός, στην εκδήλωση Παρουσίασης των Πεπραγμένων του Οργανισμού για το 2004, που πραγματοποιήθηκε στις 8 Ιουλίου 2005, στο ξενοδοχείο Hilton Park στη Λευκωσία. Την εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους ο Υπουργός Συγκοινωνιών και Έργων κ. Χάρης Θράσου, εκπρόσωποι της πολιτείας, ανώτατα στελέχη του δημοσίου και παράγοντες του ιδιωτικού τομέα, καθώς και εκπρόσωποι των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης.

Ο Πρόεδρος της ΑΤΗΚ υπογράμμισε τη βαρύτατη ευθύνη της ΑΤΗΚ απέναντι στην κοινωνία της Κύπρου, να ενεργεί πάντοτε στα πλαίσια της χρηστής διοίκησης, του ήθους, της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Επίσης, λόγω του ηγετικού ρόλου που ο Οργανισμός έχει επιφορτισθεί, διευρύνει συνεχώς το χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών του, ώστε να



περιλαμβάνει, εκτός από τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, λύσεις και εφαρμογές πληροφορικής, υπηρεσίες δεδομένων, ποικίλου περιεχομένου και ψυχαγωγίας, καθώς και συστημάτων διαχείρισης.

Στα πλαίσια αυτά, η ΑΤΗΚ υπέγραψε το 2004 συμφωνία με τη μεγαλύτερη παγκοσμίως εταιρεία κινητής τηλεφωνίας Vodafone και άρχισε να προσφέρει εμπορικά τη διαδραστική υπηρεσία miVision. Άλλα γεγονότα που ξεχώρισαν τη χρονιά που πέρασε ήταν η προσφορά νέων διαδικτυακών προϊόντων για επιχειρηματικούς πελάτες, με σημαντικότερο την υπηρεσία Wi-Fi zone, για ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο.

"Τεχνική εξυπηρέτηση" και η ανταμοιβή

Επιστολή συναδέλφου που εργάστηκε για την εκδήλωση προς τιμήν του Στέλιου Πισή

Στα 23 χρόνια υπηρεσίας μου στην ΑΤΗΚ είχα την τιμή να βρεθώ δίπλα από τον Στέλιο Πισή για τη σύνδεση με το Αμφιθέατρο της ΑΤΗΚ για την παρουσίαση του ψηφιακού του δίσκου "Κασταλίας & Σειρήνων". Η επίσκεψη μου στο σπίτι του, η υποδοχή στη πόρτα από τους γονείς του Στέλιου, το ζεστό τους καλωσόρισμα και χαμόγελο ήταν η πρώτη ανταμοιβή. Περάσαμε αμέσως στο δωμάτιο του Στέλιου, του νέου, αλλά πολύ μεγάλου μουσικού δημιουργού. Από πολύ μικρός δείχνει το μεγάλο ταλέντο του στη μουσική, αλλά τα σοβαρά προβλήματα υγείας τον καθηλώνουν στο αναπηρικό καροτσάκι και σταδιακά στο κρεβάτι με αναπνευστήρα, με μοναδικό όπλο το δακτυλάκι του ν' ακουμπά στο ποντίκι (mouse) του υπολογιστή και να γράφει νότες. Ο πρώτος χαιρετισμός στον Στέλιο με το όμορφο αγγελικό πρόσωπο και τα όμορφα σπινθηροβόλα μάτια σε προσγειώνει. Οι μερικές ώρες κοντά στον Στέλιο κατά τη διάρκεια της πρόβας και της

εκδήλωσης θα μου μείνουν αξέχαστες. Είχα νοιώσει πραγματικά τη δύναμη της θέλησης και της υπομονής του, αλλά και τα λεπτά του αισθήματα. Η συγκίνηση του ήταν εμφανής όταν οι ομιλητές στην εκδήλωση, Μιχάλης Κακογιάννης, Θαλασσινός, Αλκίνοος Ιωαννίδης, ο Χρυσός Ολυμπιονίκης Δ. Ταμπάκος, ο Πρόεδρος της ΑΤΗΚ κ. Σταύρος Κρεμμός και ο Γενικός Διευθυντής της ΑΤΗΚ κ. Νίκος Τιμοθέου, αναφέρθηκαν στο έργο του. Η τηλεσυνδιάσκεψη τελείωσε με επιτυχία. Αποχαιρετώντας τον Στέλιο με την ευχή "Να γίνει το θαύμα", πήρα μια γενναία απάντηση, όπως ο Ιώβ: "Ό,τι θέλει ο Θεός". Αυτή ήταν η μεγάλη ανταμοιβή όσων εργάστηκαν για την εκδήλωση. Πήραμε μαθήματα αγάπης, θέλησης, πίστης και υπομονής.

*Δημήτρης Αρέστη
Υπηρεσίες Πελατών (ΠΥΠ Λεμεσού)*